

Algemene voorwaarden

Ursula Min

1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, producten, trainingen, programma's, coachingstrajecten, adviesdiensten en overige diensten van Ursula Min, gevestigd te Spanje, handelend onder de naam KlantgerichteKlantenservice.nl en DIUM Business Management.
2. Door deelname aan een training, programma, gesprek of traject, of door het plaatsen van een bestelling, verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2. Aanmelding en betaling

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra een bestelling is geplaatst of een deelname is bevestigd.
2. Betaling dient te worden voldaan volgens de afspraken zoals vermeld op de verkooppagina, offerte of factuur.
3. Indien betaling in termijnen plaatsvindt, blijft de betalingsverplichting voor het volledige overeengekomen bedrag bestaan.
4. Bij uitblijven van betaling kan Ursula Min de toegang tot programma's, trainingen of begeleiding opschorten.

3. Levering en toegang

1. Toegang tot online leeromgevingen, trainingen en programma's wordt verstrekt na ontvangst van de betaling of volgens de gemaakte afspraken.
2. De klant ontvangt een persoonlijk gebruiksrecht. Toegang mag niet worden gedeeld met derden.
3. Ursula Min streeft ernaar de aangeboden diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, maar geeft geen garantie op een specifiek resultaat.

4. Herroepingsrecht

1. Consumenten hebben het recht om een overeenkomst binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden te herroepen.
2. Indien de consument heeft verzocht om tijdens de herroepingstermijn te starten met de uitvoering van de dienstverlening, en hiervan gebruik heeft gemaakt, heeft Ursula Min recht op een vergoeding voor de reeds geleverde diensten.
3. Deze vergoeding wordt berekend op basis van de reeds uitgevoerde werkzaamheden, coachingsessies, begeleiding en verstrekte dienstverlening tot het moment van herroeping.
4. Het resterende deel van het betaalde bedrag wordt binnen de wettelijke termijn terugbetaald.
5. Het herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke klanten.

5. Duur, opzegging en beëindiging

1. Voor programma's en trajecten geldt de looptijd zoals vermeld op de verkooppagina, offerte of overeenkomst.
2. Eventuele abonnementen of doorlopende overeenkomsten kunnen worden beëindigd volgens de voorwaarden die bij het betreffende aanbod zijn vermeld.
3. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd, tenzij wettelijk anders bepaald of schriftelijk anders overeengekomen.

6. Intellectueel eigendom

1. Alle materialen, trainingen, documenten, video's, templates, methodieken en overige content blijven eigendom van Ursula Min.
2. Het is niet toegestaan om materialen geheel of gedeeltelijk te kopiëren, verspreiden, verkopen, publiceren of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

7. Aansprakelijkheid

1. Ursula Min is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende dienst of het betreffende programma is betaald.
3. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor de toepassing van adviezen, kennis en informatie die tijdens trainingen, programma's of coaching wordt verstrekt.

8. Overmacht

1. Ursula Min is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan ziekte, technische storingen, internetuitval en andere omstandigheden waarop redelijkerwijs geen invloed kan worden uitgeoefend.

9. Wijziging voorwaarden

1. Ursula Min behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.
2. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website en in het online programma.

10. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen uit het consumentenrecht van het land waar de consument woont meer bescherming bieden..
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Datum laatste wijziging: 9 juni 2026